

お申込みについて

お申込み後、ご受講料のご納入確認をもってお申込み完了とさせていただきます。

ご納入期限について

お申込みコースの初回レッスンの2営業日前15時

※レッスン予約を頂いておりましたが、期限までのご納入確認が出来なかった場合は「お申込みキャンセル」とさせていただきます。

お申込み後の解約について

原則、ご入金後の解約は致しかねます。

- ・申込みコースの開始以降、申込コースの期間満了まで中途退会することはできません。
- ・申込みコースの開始以降、お客様の都合によりコースを停止された場合でも、コース料金は全額お支払い頂きます。

レッスンの予約方法について

通常予約の場合は弊社予約サイトにて承ります。

また、弊社事務局でもご予約を承らせて頂きますので、営業時間内にご連絡をお願い致します。

講師指名予約の場合は、予約サイトをご利用頂けませんので必ず弊社事務局宛にご連絡をお願い致します。

○KEE'S予約サイト
<https://kees-school.resv.jp/>

○KEE'S事務局（営業時間：平日10時～18時）
03-6721-9671
Kees-jimukyoku@kees-net.com

【予約サイトからのキャンセル手続きについて】

予約サイトからキャンセルされる場合は4営業日前までにお手続きをお願い致します。

それ以降のキャンセル・ご変更は事務局までご連絡をお願い致します。
(メール又はお電話)

受講期限について

各レッスンの受講期限はお申込みコースにより異なります。お申込みの際に必ずご確認をお願い致します。

受講期間が過ぎたレッスンにつきましては、自動的に消化扱いとさせていただきますのでご注意ください。

ご入室時間について

ご入室可能時間はご予約時間の5分前でございます。
レッスンスケジュールの関係上、5分以上前のご入室はご遠慮頂いております。

遅刻・早退の際の対応について

【遅刻】

ご予約時間に遅れてご受講（ご入室）頂く場合でも、終了時刻のご変更は致しかねます。

レッスン開始時刻を30分経過してもお越し頂けない場合（ご入室がない場合）は自動的に当日キャンセル扱いとなります。

【早退】

生徒様のご都合による早退につきましては、返金等致しかねます。

受講時間について

レッスン時間はご予約時間内となります。
レッスン内容に関するご質問時間もレッスン時間に含まれます。

各種レッスンのお問い合わせやその他のご相談につきましては、事務局までお問い合わせをお願い致します。

録音・録画について

レッスン中の録音・録画はご遠慮頂いております。
（お客様のカメラ考査時を除く）

行為を発見した場合は、声を掛けさせていただきますので予めご了承ください。

台風・大雪が予想される場合

台風・大雪等でお客様のご通学が危険であると判断される場合、公共交通機関が運休となることが決定した場合また予想される場合は、ご予約日の変更をお願いすることがございます。

災害が発生した場合

災害が発生し、避難が必要と判断した場合、指定避難場所に誘導・避難致します。指定避難場所は各レッスンルーム内掲示にてご確認をお願い致します。

ご受講をお断りする場合

- ・業務を著しく妨げるような言動が繰り返しあった場合。
- ・迷惑行為を繰り返し行う場合。
- ・法律に違反する行為があった場合。

講師への連絡について

講師への直接のご連絡はご遠慮頂いております。
ご連絡事項につきましては、事務局から引継ぎをさせていただきます。

サービス提供事業者名

株式会社KEE'S

東京都渋谷区恵比寿4-1-22 恵比寿ネオナートアネックス2F

03-6721-9671

Kees-jimukyoku@kees-net.com

代表取締役社長 野村絵理奈

Q.講師指名はできますか。

はい。可能でございます。

講師を指名される場合は、1コマ毎1,100円の「講師指名料」を申し受けます。

指名講師がお客様のレッスンを担当させていただきます。

(全レッスン同一講師のご要望も承らせて頂きます)

レッスンスケジュールの関係でご案内が難しい場合がございますので、予めご了承いただけますと幸いです。

Q.特別講師の指名はできますか。

はい。可能でございます。

特別講師ご希望の場合はお問い合わせをお願い致します。

Q.当日キャンセルをした場合、キャンセル料の手続きはどのようにしたらよいのでしょうか。

ご予約の「キャンセル・ご変更期限」後にご連絡いただきました場合には、当該レッスンを消化扱いとさせていただきます。

その場合は、残りのレッスン回数内でコースカリキュラムを終えられるか、消化扱いとなったレッスン回数を追加で購入頂いております。

(追加購入の場合は割引適用はございません)

詳しくはお問い合わせをお願い致します。

Q.レッスン中のスピーチ動画のデータがほしいのですが。

レッスン中に弊社端末にて撮影したスピーチ動画につきましては、個人情報保護の観点から、原則レッスン後に速やかに削除しております。

ご自身のスピーチ動画データのお持ち帰りをご希望の場合は、下記対応させて頂いております。

- ①お客様の端末にて撮影させて頂いた場合
お客様の端末（スマートフォン等）をお借りする形で撮影させて頂き、そのままデータをお持ち帰り頂けます。
- ②弊社端末で撮影する場合
録画後の再生画面をお客様の端末（スマートフォン等）にて撮影頂いております。
- ③上記①②が難しい場合
大変恐縮ではございますが、事前に事務局宛にご連絡をお願い致します。

Q.恵比寿校と新丸ビル校ではレッスン内容が違いますか。

恵比寿校、新丸ビル校ともに同じカリキュラム内容を実施しております。
※対面のグループレッスンは主に恵比寿校にて実施しております。

レッスンルームの雰囲気等は弊社ホームページをご確認ください。
<https://www.kees-net.com/access/>

Q.予約サイトのスケジュールAとBの違いについて教えてください。

弊社では2つの時間割を設定してレッスンをご案内しております。
スケジュールAとスケジュールBは時間割に15分の違いを設けております。
担当講師やレッスンルームのご選択ではございません。

Q.対面レッスンの予約をしていますが、当日にオンラインレッスンへの変更はできますか。

原則、当日のご受講形式の変更は致しかねます。

ご受講形式のご変更をご希望の場合は、前日17時までに事務局までメールにてご連絡をお願い致します。
(ご予約日が日・祝日の場合は、直前の平日17時までにご連絡をお願い致します。)

Q.受講者以外の入室はできますか。

ご受講者様以外のご入室はお断りしております。
特別なご事情がある場合は事前にご連絡をお願い致します。

Q.テキストはコピーして知人に渡してもいいですか。

弊社では下記事項を禁止しております。

- ・受講者ご自身の学習に必要なと認められる範囲を越えて教材を複製すること。
- ・第三者（ご家族やご友人等も含みます）に教材を譲渡、貸与、頒布、提供等すること。
- ・レッスンまたは教材の内容を公開すること。
(SNS、ブログ、動画投稿サイト等に投稿することを含みます)
- ・教材の内容を、話し方教室の運営や、書籍・教材の出版などに利用すること。
- ・以上のほか、弊社の権利または法律上保護される利益を侵害する行為。